

トキっ子メルマガアンケートのご案内

貴社ターゲットのニーズを把握していますか？

消費者の声を聞くことは、顧客満足度向上や商品・サービス改善の第一歩！

こんな方におすすめ！

- 消費者目線で自社商品・サービスの見えない問題点や課題を知りたい。
- メインターゲットが子育て世帯であり、新潟県内の子育て世帯の動向やニーズを知りたい。
- 自社の商品・サービスのお客様満足度向上のために、消費者の声や評価を聞きたい。

トキっ子メルマガアンケートの4つの特徴

1 アンケートの対象を限定
新潟県内子育て世帯に特化！

アンケートの配信先は全て0～12歳以下のお子さんがあるご家庭です。主婦層に特化したアンケート実施が可能です。

2 消費者目線から貴社の課題が明らかに
顧客満足度向上に貢献！

消費者目線での貴社の課題が明らかになります。それらの課題を解決することで、顧客満足度向上に貢献できます。

3 アンケート結果をそのままお渡し
アンケート設問を作るだけ！

お客様は目的や用途に応じた設問内容を組み立てるだけ。あとはアンケート結果を待つだけです。

4 安心・充実のオプションサポート
結果を分析、レポート作成も！

オプションサポートとして、効果的な設問設計、簡易レポートの作成、課題抽出、具体策のご提案までいたします。

消費者の声を聞き、消費者の立場に立って考え、
より多くのお客様に貴社の商品・サービスを選んでもらいましょう！

サービス内容

1. ヒアリング
2. 設問設計 **※お客様にアンケート設問を組み立てていただきます。**
※当社の専門家が設問設計を請け負う場合は、別途ご相談ください。
3. アンケート配信
4. 結果集計
5. アンケート結果データ納品

【価格表】トキっ子モニター利用料

サンプル数	設問数:5問	設問数:10問	設問数:15問
100～199	52,500円(税込)	73,500円(税込)	105,000円(税込)
200～	73,500円(税込)	105,000円(税込)	136,500円(税込)

オプションで設問設計の代行やアンケート結果を分析した簡易レポートの作成もいたします。詳しくは別途ご相談ください。

お問い合わせ

詳しくは弊社担当までお気軽にお問い合わせください。
新潟事務所TEL:025-378-6812
長岡事務所TEL:0258-25-6610

トキっ子 覆面調査のご案内

お客様や消費者はあなたのお店をどのように見ているか分かりますか？
消費者目線で商品や接客サービスの向上を図る！

こんな方におすすめ！

- 消費者からの客観的意見を聞いて、**お店の課題や改善点を知りたい。**
- 消費者の意見や評価を聞いて、**現在の商品や店内環境を改善したい。**
- お店のメインターゲットが子育て世帯であり、**お客様の満足度の高いお店づくりをしたい。**

トキっ子モニター調査の特徴

- 1 一般消費者が貴社のお店を評価
子育て世帯がお店をチェック！**
調査を行うモニターは、新潟県内在住の子育て世帯のため、**実際に来店し、店内環境や商品陳列、接客対応、商品の質について、リアルな意見や評価を聞くことが可能です。**
- 2 実際に来店して、商品をチェック
鮮明な意見が聞ける！**
実際に来店し、店内環境や商品陳列、接客対応、商品の質について、リアルな意見や評価を聞くことが可能です。
- 3 専門のチェックシートを作成
調査目的に応じた評価項目！**
当社で予めチェックシートを用意し調査を実施するので、**チェック漏れを防ぎ効率的な調査実施が可能です。**
- 4 安心・充実のサポート
結果を分析しレポートを作成！**
チェックシートをまとめ、分析し、簡易レポートを作成します。**現状の課題から具体策のご提案までを盛り込みます。**

消費者のリアルな声を聞き、
お客様満足度や商品、接客サービスの向上を図りましょう！

グループインタビュー調査実施例

- | | | |
|------------|----------------|---------------|
| ①店内環境の検証 | ②商品・サービスの「質」検証 | ③接客サービスの検証 |
| ④店内の利便性の検証 | ⑤店内各種ツールの効果を検証 | ⑥その他店舗の改善点を抽出 |

サービス内容

1. ヒアリング
※調査目的の確認やインセンティブの決定をいたします。
2. 調査票作成
3. モニター募集
4. 調査実施
5. アンケート結果集計
6. アンケート結果データ+簡易レポート納品

【価格表】 調査期間:2週間～

モニター数	価格
1～5	105,000円(税込)
5～10	157,500円(税込)
11～	別途ご相談ください。

お問い合わせ

詳しくは弊社担当までお気軽にお問い合わせください。
新潟事務所TEL:025-378-6812
長岡事務所TEL:0258-25-6610

トキっ子 グループインタビュー調査のご案内

より多くのお客様に貴社の商品・サービスを選んでもいただくために・・・
消費者の生の声を直接聞き、今まで見えなかった課題を知る！

こんな方におすすめ！

- 自社の商品やサービスについて、子育て世帯目線からより深い意見を聞きたい。
- 消費者の声を反映した商品・サービスの改善や開発を行いたい。
- メインターゲットが子育て世帯であり、新潟県内の子育て世帯の動向やニーズを深く知りたい。

トキっ子グループインタビュー調査の4つの特徴

- 1** インタビュー対象を限定
新潟県内子育て世帯に特化！
参加者は全て0～12歳以下のお子さんがあるご家庭ですので、子育て世帯に特化した意見を聞くことができます。
- 2** 消費者は貴社をどのように見ている？
見えなかった課題が見つかる！
参加者に対面で直接質問をし、アンケート調査よりも深く、消費者の動向やニーズを把握できます。
- 3** 消費者の商品・サービスへの印象は？
見えなかった課題が見つかる！
商品・サービスの印象、意見、良い点、改善点など、消費者から直接意見を聞き、課題や解決策が見つかります。
- 4** 安心・充実のサポート
結果を分析しレポートを作成！
参加者から出た意見を議事録としてまとめ、現状の課題と具体策を盛り込んだ簡易レポートを作成いたします。

より具体的で深い消費者のニーズや意見を直接聞いて、
貴社商品・サービス改善を図りましょう！

グループインタビュー調査実施例

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| ①新商品開発 | ②商品改善 | ③接客サービス改善 |
| ④店内内装改善 | ⑤広告戦略立案 | ⑥各種企画への反映 |

サービス内容

1. ヒアリング
※調査目的の確認やインセンティブの決定をいたします。
2. 調査票作成
3. モニター募集
4. 調査実施
5. アンケート結果集計
6. アンケート結果データ+簡易レポート納品

【価格表】 調査期間：2週間～

※会場費は別途料金となります。

モニター数	価格
1～5	105,000円(税込)
5～10	157,500円(税込)
11～	別途ご相談ください。

お問い合わせ

詳しくは弊社担当までお気軽にお問い合わせください。
新潟事務所TEL:025-378-6812
長岡事務所TEL:0258-25-6610

トキっ子 ホームユーステストのご案内

貴社の商品はお客様や消費者の声を反映していますか？
お客様に選んでもらう商品の企画・開発・改善を行う！

こんな方におすすめ！

- お客様や消費者の声を反映した、**新商品を企画・開発したい。**
- 販売前の商品について消費者の意見を聞き、**商品の検証と改善を行いたい。**
- 既に販売している商品について、**課題や改善点を把握し商品改善をしたい。**

トキっ子モニター調査の特徴

- 1 一般消費者が貴社の商品进行评估
子育て世帯が商品をチェック！**
調査を行うモニターは、新潟県内在住の子育て世帯のため、主婦層に特化した意見や評価の収集が可能です。
- 2 実際に商品をしようしチェック
鮮明な意見が聞ける！**
実際に商品を使用した使い勝手や使用感、効果やパッケージのレイアウト等、消費者のリアルな評価を聞くことができます。
- 3 専門のチェックシートを作成
調査目的に応じた評価項目！**
当社で予めチェックシートを用意し調査を実施するので、チェック漏れを防ぎ効率的な調査実施が可能です。
- 4 安心・充実のサポート
結果を分析しレポートを作成！**
チェックシートをまとめ、分析し、簡易レポートを作成します。現状の課題から具体策のご提案までを盛り込みます。

消費者の声を反映した商品の企画・開発・改善を行い、
より多くのお客様に商品を選んでもらいましょう！

グループインタビュー調査実施例

- | | | |
|-------------|--------------|---------------|
| ①新商品企画への反映 | ②開発段階の商品への反映 | ③既に販売済みの商品の改善 |
| ④商品の使い勝手の検証 | ⑤商品の効果や質の検証 | ⑥広報・PRツールへの反映 |

サービス内容

1. ヒアリング
※調査目的の確認やインセンティブの決定をいたします。
2. 調査票作成
3. モニター募集
4. 調査実施
5. アンケート結果集計
6. アンケート結果データ+簡易レポート納品

【価格表】 調査期間:2週間～

モニター数	価格
1～5	105,000円(税込)
5～10	157,500円(税込)
11～	別途ご相談ください。

お問い合わせ

詳しくは弊社担当までお気軽にお問い合わせください。
新潟事務所TEL:025-378-6812
長岡事務所TEL:0258-25-6610